

## Çerez Bildirimi

### BAŞLAMADAN ÖNCE...

Bu Çerez Bildirimi, müşterilerimiz ve kullanıcılarımızın bağlantı birimlerine kurulan çerez ve benzeri cihazların kullanımı hakkındaki bilgileri içerir. Bazı durumlarda çerez kullanımı kişisel bilgilerin işlenmesini içerebilir, bu nedenle müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın kişisel bilgilerinin nasıl kullanıldığı, haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz ve bu platforma atıfta bulunmak için kullandığımız terimler (web, uygulama veya fiziki mağaza) hakkında bilgi almak için sitemizden erişebileceğiniz Gizlilik Politikasını gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.

Bu Çerez Bildirimi, ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED SİRKETİ ("ZARA Türkiye") ve INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. ("ZARA") tarafından hazırlanmıştır. Çerezler vasıtasıyla herhangi bir kişisel veri işlenmesi durumunda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu olarak "ZARA Türkiye" ve "ZARA" hareket edecektir. Gizlilik Politikamızda belirtildiği üzere, hem "ZARA Türkiye" hem de "ZARA" (birlikte "Biz" veya "Bize" veya "Ortak Sorumlular"), verilerin Ortak Sorumlularıdır. Bu, kişisel verilerinizin işlenmesinden ve korunmasından sorumlu olduğumuz anlamına gelir.

### ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİ

#### 1. Çerez nedir?

Çerezler, web sitesi, uygulama veya diğer platformların bilgisayarınızda, tabletinizde, akıllı telefonunuzda veya benzeri diğer cihazlarda, cihazınızı tanımlayan bir etiket gibi işlev görerek gezinme veya kullanım bilgilerinizi depoladığı küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler, gezinmeyi kolaylaştırmak, kullanıcıların platformlarla etkileşim şekillerini öğrenmek ve bunları iyileştirmek gibi amaçlar için gereklidir. Ayrıca kullanıcıya tercihlerine göre reklam sunabilmek ve ayrıca aşağıda detaylandırılan diğer amaçlar için de kullanılır. Çerezler bilgisayarınıza veya cihazınıza zarar vermez.

"Çerezlerden" bahsederken aynı zamanda cihazınızda ve cihazınız üzerinden bilgi toplama veya bilgi kurma gibi diğer benzer teknolojiler (flash çerezleri, web işaretçileri veya böcekleri, pikseller, HTML5 -yerel depolama) ve uygulama formatları için SDK teknolojilerinden de bahsediyoruz. Aynı şekilde "Çerez" terimi parmak izi kontrolü, yani cihazınızı tanımlamamıza yardımcı olacak bilgi toplama tekniklerinin kullanımında da uygulanır. Bazı durumlarda bu teknolojiler, size Platformumuzda belirli işlev veya hizmetleri sunabilmek veya gezinme verilerinize göre üçüncü kişi platformlarda size reklam sunabilmek amacıyla bilgi toplamak ve depolamak için çerezlerle birlikte çalışır.

Bu tanım, sadece bilgi amaçlı Çerezlerin genel özetidir. Özel amaçlarla kullanılan Çerezler, Platformumuzdan erişilebilen çerez yapılandırma panosunda detaylandırılmıştır.

Sitemizde kullandığımız kesinlikle gerekli çerezler dışındaki çerezler için kullanıcıların açık rızası alınmakta ve diledikleri zaman rızalarını değiştirme imkanı sağlanmaktadır. Kullanıcılar, çerez yönetim paneli üzerinden Sitemizde kullanılan çerez türlerini görebilmekte ve kesinlikle gerekli çerezler dışındaki tüm çerezler için "Kabul Et" veya "Reddet" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedir. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar diledikleri zaman tercihlerini değiştirebilirler.

#### 2. Hangi tür Çerezler vardır?

Çevrimiçi ortamlarda kullanılabilen Çerez türleri hakkında genel bilgi almak için lütfen bu bölümü gözden geçirin.

Sahiplerine göre Çerezler şu kategorilere ayrılabilir:

- a. Birinci kişi çerezleri: Kullanıcının bilgisayarına veya cihazına yayıncı tarafından yönetilen ve platformun veya kullanıcının talep ettiği hizmetin sunulduğu bir ekipman veya alan adından gönderilen çerezlerdir.
- b. Üçüncü kişi çerezleri: Kullanıcının bilgisayarına veya cihazına yayıncı tarafından yönetilmeyen ekipman veya alan adlarından ve çerezler aracılığıyla veri işleyen diğer bir kuruluşun gönderdiği çerezlerdir.

Çerezler amaçlarına göre aşağıdaki gibi sınıflandırılabilir:

- a. Kesinlikle gerekli çerezler (teknik): Kullanıcının bir web sayfası, platform veya uygulamada gezinmesine ve buralardaki çeşitli seçenekleri ve hizmetleri kullanabilmesine izin veren çerezlerdir. Örneğin, trafiği kontrol etme, verileri veya oturumu tanımlama, kısıtlı bölümlere veya içeriklere erişme, bir siparişı oluşturan unsurları hatırlama, bir sipariş için satın alma işlemini gerçekleştirme, ödemeyi yönetme, hizmetin güvenliğiyle bağlantılı dolandırıcılığı kontrol etme, gezinme sırasında güvenlik unsurlarını kullanma, bir etkinliğe kayıt veya katılım için talepte bulunma, video veya ses yayını için içerik depolama, dinamik içeriği etkinleştirme (örneğin metin veya görüntü yükleme animasyonu) ve sosyal ağlarda içerik paylaşma. Kesinlikle gerekli olan teknik çerezler, platformun görüntülenmesine veya kullanıcı tarafından talep edilen hizmetin sağlanmasına izin verildiğinde varsayılan olarak indirilir.
- b. İşlev veya kişiselleştirme çerezleri: Bu çerezler, kullanıcının hizmet veya platforma, deneyimlerini diğer kullanıcıların deneyimlerinden farklılaştırabilecek belirli özelliklerle erişebilmesi için dil, kullanıcı bir arama yaptığında gösterilecek sonuç sayısı, kullanıcının yararlandığı tarayıcı türüne veya hizmete erişilen bölgeye bağlı olarak hizmetin görünümü veya içeriği gibi bilgilerin hatırlanmasına olanak tanıyan çerezlerdir. Bu Çerezleri kabul etmemek, web sitesinin yavaş çalışmasına veya yeterince kişiselleştirilmemiş tavsiyelerin sunulmasına yol açabilir.
- c. Analiz çerezleri: Kullanıcıların platformumuzu veya hizmetimizi kullanımından doğan kullanım verilerinin analizi yoluyla geliştirmeler sunmak amacıyla, kullanıcıların kullanım ölçümlerini ve istatistiksel analizlerini yapmak için kullanıcı sayısını, kullanıcıların platformda ziyaret ettikleri bölümleri ve bunlarla etkileşim kurma biçimlerini hesaplamaya izin veren çerezlerdir.
- d. Davranışsal reklam çerezleri: Kullanıcının gezinme alışkanlıklarına göre reklam göstermek için belirli bir profil oluşturmayı sağlayan ve bu alışkanlıkların sürekli gözlemlenmesiyle elde edilen kullanıcı davranış bilgilerini depolayan çerezlerdir. Bu çerezler editörün doğrudan veya üçüncü tarafların iş birliğiyle eklediği reklam alanlarının mümkün olan en kolay şekilde yönetilmesini sağlar.

Çerezler ile işlenen kişisel verileriniz, sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik ve otomatik yöntemlerle, teknik iletişim dosyaları olan çerezler vasıtasıyla tarafımızca toplanmaktadır.

Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz; işbu aydınlatma metni dahilinde kişisel verilerinizin işlenme amaçları doğrultusunda çerezlerin kullanılması ve resmi kurumların taleplerinin karşılanması amacıyla iş ortaklarımıza ve çerezlerin işletilmesi için birlikte çalıştığımız kanunen yetkili kamu kurumlarına aktarılabilecektir.

Mutlak gerekli çerezler yasal yükümlölüklere uygun olarak, işlevsellik, analiz ve davranışsal reklam çerezleri ise açık rıza hukuki sebebine uygun olarak işlenmektedir.

### **3. Platformumuzda neden çerezler kullanılır?**

Çerezler Platformumuzun işleyişinin ayrılmaz bir parçasıdır. Çerezlerimizin temel amacı, gezinme deneyiminizi daha rahat ve verimli hale getirmektir. Örneğin gezinme sırasında ve gelecekteki ziyaretlerde tercihlerinizi (dil, ülke vb.) hatırlamak için kullanılır. Çerezler, hizmetlerimizi ve Platformumuzu sürekli olarak iyileştirmenin yanı sıra gezinme alışkanlıklarınıza göre kişiselleştirilmiş reklamlar sunabilmek için de kullanılır.

Çerezlerde toplanan bilgiler ayrıca istatistiksel verilere ve kullanım örüntülerine (ziyaret sayısı, en çok ziyaret edilen bölümler, ziyaret süresi vb.) dayalı tahminler yaparak Platformumuzu daha iyi hale getirmemizi, hizmetlerimizi iyileştirmek için kullanıcıların web sitesiyle nasıl etkileşimde bulunduğunu istatistiki olarak bilmemizi ve bu şekilde Platformu bireysel ilgilerinize göre uyarlamamızı, aramaları hızlandırmamızı vb. sağlar.

Bazı durumlarda, gezinme davranışınızın analizine dayalı reklamları Platformumuzda, üçüncü tarafların platformlarında veya diğer her türlü ortamda göstermemizi sağlayan bilgileri (ziyaret edilen ürünler, göz atılan bölümler vb.) elde etmek için çerezler kullanılabilir.

Ancak kullandığımız çerezlerde şifre, banka kartı veya kredi kartı bilgileri gibi hassas bilgileri asla kaydedilmez.

### **4. Bu Platformda çerezlerin kullanımını nasıl yönetebilirim?**

Platformumuzdan her zaman erişebileceğiniz çerez yapılandırma panosunda, Platformun çalışması için zorunlu olmayan Çerezlerin kullanımının etkinleştirilmesini ve devre dışı bırakılmasını yönetebilmeniz için bu Platform tarafından kullanılan çerezler hakkındaki tüm bilgileri, her birinin amacı, süresi ve yönetimi (birinci veya üçüncü şahıs) hakkındaki bilgilerle birlikte bulabileceksiniz.

Çerezleri devre dışı bıraktığınızda, eğer mümkünse bununla bağlantılı çerezler tarayıcınızdan silinir. Yine de bir çerezi reddettiğinizde ancak silmek mümkün olmadığında, daima onu engelleriz. Bu nedenle, reddettiğiniz çerezleri asla kullanmayacağız ve bunları silmek için elimizden geleni yapacağız (çerezden sorumlu üçüncü tarafa bağlı oldukları için belirli silme mekanizmalarının kontrolümüz dışında olduğunu lütfen unutmayın).

Alternatif olarak, internette geziniyorsanız, kabul ettiğiniz ve ancak daha sonra reddetmek istediğiniz Çerezlerin ve ayrıca üçüncü taraf çerezlerin kullanımını tarayıcınızdan devre dışı bırakabilirsiniz. En çok kullanılan tarayıcılarda işlem adımları aşağıdaki gibidir:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

İstediğiniz zaman çerez kullanımını devre dışı bırakabilirsiniz.

Çerez yapılandırma panosu yönetiminin ve çerezleri reddetme seçeneğinin kullandığınız her bir tarayıcının kendisine özgü olduğunu lütfen unutmayın. Yani çerezleri bir cihazda belirli bir şekilde yapılandırmayı tercih eder ve başka bir tarayıcıda benzer ayarları uygulamak isterseniz, bu ikinci cihazda da aynı seçeneği etkinleştirmeniz gerekir.

Ek bir adım olarak ilgi alanlarınıza dayalı reklam sunmayı amaçlayan üçüncü kişi çerezleri konusunda belirli üçüncü kişilerin çevrimiçi davranışsal reklamlara dair kendi kendini düzenleyen aşağıdaki programlardan bazılarına üye olabileceğini ve her birini kendi gönüllü vazgeçme seçeneklerinin olduğunu lütfen göz önünde bulundurun:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

## **5. Çerezlerde depolanan bilgileri kim kullanır?**

Platformumuzun çerezlerinde saklanan bilgiler, hizmetlerimizi ve Platformumuzda gezinen kullanıcının deneyimini iyileştirmeyi amaçlayan hizmetler sağlamak için harici kuruluşlar tarafından kullanılan ve yönetilen ve 2. bölümde "Üçüncü şahıs çerezleri" olarak tanımlananlar haricinde, yalnızca bizim tarafımızdan kullanılır. Çerez yapılandırma panosu hakkında daha fazla bilgi her zaman Platformumuzda bulunabilir.

Üçüncü kişilerle iş birliğimizde kişisel bilgilerinizin ve uluslararası veri aktarımına tabi olanların işlenmesine dair daha ayrıntılı bilgi elde etmek için Platformumuzdan erişebileceğiniz Gizlilik Politikamızı ve üçüncü taraf iş ortaklarımızın kendi platformları yoluyla erişilebilen gizlilik politikalarını / gizlilik yapılandırmalarını okumanızı tavsiye ederiz.

Platformumuza çerez yerleştirmesine izin verdiğimiz en ilgili üçüncü tarafları burada bulabilirsiniz. Bu üçüncü tarafların bilgilerinizi nasıl işlediği ile ilgili daha fazla bilgi için:

- [Google İşletme Güvenliği Sitesi](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)

## **6. Çerezlerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?**

Çerezlerinize ilişkin talep ve haklarınız Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesinden kaynaklanmakta olup, bu madde kapsamındaki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca tarafımıza iletebilirsiniz.

Bu kapsamda taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre aşağıda yer alan adresimize posta yoluyla veya sistemimizde kayıtlı bir e-posta adresiniz var ise e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

### **Veri Sorumlusu**

ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED SİRKETİ

Adres : MM Plaza Nispetiye Mah. Aytar Cad. Başlık Sok. No:3 Kat:4 Beşiktaş/Istanbul

E-posta: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.

Adres: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.

E-posta: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Tarafımızca düzenlenen işbu Çerez Aydınlatma Metni, kişisel bilgi uygulamalarımızı göstermek amacıyla dönemsel olarak güncellenebilir. Çerez Aydınlatma Metnimizde önemli bir değişiklik olması halinde öncelikle internet sitemiz üzerinden bilgilendirme yapılacaktır.