

1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation du site web www.zarahome.com, ainsi que les conditions générales d'achat de produits par le biais de ce dernier (ci-après : les « Conditions »).

Veillez lire attentivement les présentes Conditions, notre politique en matière de cookies et notre politique de confidentialité (ci-après : les « Politiques de protection des données ») avant d'utiliser ce site web. En utilisant ce site web ou en passant une commande sur ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de protection des données. Dès lors, si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de protection des données, veuillez ne pas utiliser ce site web.

Les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation du site web ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous).

Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de protection des données, veuillez nous contacter en complétant le formulaire de contact disponible sur notre site web.

L'exécution du Contrat (tel que décrit ci-dessous) peut être effectuée, au choix, dans l'une des langues utilisées dans les Conditions, disponibles sur ce site web.

2. NOS DONNÉES

La vente de produits par le biais de ce site web est réalisée sous le nom commercial de « ZARA HOME » par FASHION RETAIL S.A., une société de droit espagnol dont le siège social est sis Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (La Corogne), Espagne, inscrite au registre du commerce de La Corogne dans le volume 3 425, section générale, feuille 49, page C-47,731, 1^{re} entrée et portant le numéro de TVA suivant : LU26116135. Adresse électronique : [info@zarahome.com] ; numéro de téléphone : [800 40018].

3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE WEB

Les informations ou données personnelles que vous nous communiquez seront traitées en vertu des Politiques de protection des données. En utilisant ce site web, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et données et vous déclarez que toutes les informations ou données que vous nous avez fournies sont véridiques et exactes.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB

En utilisant ce site web et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

1. Utiliser ce site web uniquement afin d'effectuer des consultations ou de passer des commandes juridiquement valables.
2. Ne passer aucune commande fautive ou frauduleuse. S'il peut être considéré, dans le mesure du raisonnable, qu'une commande de cette nature a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
3. Nous fournir une adresse électronique, une adresse postale et/ou d'autres coordonnées correctes et exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter le cas échéant (voir notre politique de confidentialité).

Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises.

En passant une commande sur ce site web, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique nécessaire pour passer des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Le service de livraison des produits proposés sur ce site web est disponible au Luxembourg uniquement.

6. FORMATION DU CONTRAT

Les informations mentionnées dans les présentes Conditions et les données mentionnées sur ce site web ne constituent pas une offre de vente mais une invitation à entrer en pourparlers. Aucun contrat ne sera passé entre vous et nous au regard des produits tant que nous n'aurons pas accepté expressément votre commande. Si votre commande n'est pas acceptée et que son montant a déjà été débité, ce dernier vous sera intégralement remboursé.

Pour passer une commande, vous devrez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Commander avec autorisation de paiement ». Suite à cela, vous recevrez un courrier électronique accusant réception de votre commande (« Confirmation de la commande »). Veuillez noter que cela ne signifie pas que votre commande aura été acceptée. En effet, votre commande constitue une offre que vous nous soumettez en vue d'acheter un ou plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation et nous vous informerons à cet égard en vous envoyant un courrier électronique confirmant que la commande a bien été expédiée (« Confirmation de livraison »). Le contrat en vue de l'achat d'un produit (le « Contrat ») sera formé entre les parties uniquement à compter de l'envoi de la Confirmation de livraison.

Seuls les produits énumérés dans la Confirmation de livraison constitueront l'objet du Contrat. Nous ne serons pas tenus de vous fournir tout autre produit non commandé tant que nous ne vous aurons pas confirmé l'expédition de la commande dans une Confirmation de livraison.

7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ces derniers. En ce sens, nous vous informerons en cas de difficulté d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock et nous nous réserverons le droit de vous informer sur la possibilité de commander des produits de remplacement d'une qualité ou d'une valeur identique ou supérieure. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de remplacement, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer, à tout moment, tout produit de ce site web et de remplacer ou modifier tout contenu ou toute information figurant sur ce dernier. Bien que nous mettions toujours tout en œuvre afin de répondre à toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent surgir, qui nous obligent à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de la commande. Nous nous réservons ce droit à tout moment.

Nous ne serons pas responsables vis-à-vis de vous ou d'un tiers du fait de notre décision de retirer un produit de ce site web, du fait de notre décision de remplacer ou modifier tout contenu ou toute information figurant sur ce site web ou de notre refus de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de la commande.

9. LIVRAISON

Sous réserve des dispositions de la clause 7 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous mettrons tout en œuvre pour exécuter votre commande du ou des produits(s) visé(s) dans chaque Confirmation de livraison avant la date de livraison indiquée dans cette dernière ou, si aucune date de livraison estimée n'est spécifiée, dans le délai estimé qui est indiqué au moment de choisir le mode de livraison et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de Confirmation de la commande.

Des retards peuvent néanmoins se produire pour des raisons liées à la personnalisation de produits, à des circonstances imprévues ou à la zone de livraison.

Si nous ne sommes pas en mesure de respecter la date de livraison pour quelque raison que ce soit, nous vous en informerons et vous proposerons soit de poursuivre le processus d'achat avec une nouvelle date de livraison, soit d'annuler votre commande et de vous rembourser l'intégralité du montant versé. Veuillez tenir compte du fait qu'aucune livraison à domicile n'est effectuée le samedi et le dimanche.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée, ou la commande sera considérée comme ayant été « livrée », au moment où vous vous porterez acquéreur, ou un tiers que vous aurez désigné se portera acquéreur, de la

possession matérielle des produits, laquelle se matérialisera par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison convenue.

10.IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON

En cas d'impossibilité de livrer votre commande, nous nous efforcerons de trouver un endroit sécurisé pour y déposer votre colis. Si nous ne trouvons pas d'endroit sécurisé, votre commande sera retournée à notre entrepôt. Nous laisserons également un avis vous indiquant où se trouve votre commande et la marche à suivre pour procéder à une nouvelle livraison. Si vous ne vous trouvez pas à l'adresse de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure.

Si la commande n'a toujours pas pu être livrée, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, après un délai de 30 jours suivant la date à laquelle votre commande était disponible en vue de sa livraison, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résilié. En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où le Contrat sera considéré comme étant résilié.

Veuillez tenir compte du fait que nous serons autorisés à vous facturer tout frais de transport supplémentaire éventuel, inhérent à la résiliation du Contrat.

11.TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ SUR LES PRODUITS

Les produits sont placés sous votre responsabilité dès le moment de la livraison, au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus.

Vous acquerez les produits au moment où nous recevons le paiement intégral de tous les montants dus à cet égard, y compris les frais de livraison, ou au moment de la livraison (au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus), si cette dernière s'est produite à une date ultérieure.

12.PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui indiqué à tout moment sur notre site web, sauf en cas d'erreur manifeste. Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts pour nous assurer que les prix indiqués sur le site web sont exacts. Si nous décelons une erreur dans le prix d'un produit que vous aurez commandé, nous vous informerons de ce fait dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit d'annuler celle-ci. Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme étant annulée et nous vous rembourserons l'intégralité des montants versés.

Nous ne sommes pas tenus de vous vendre un produit à un prix inférieur incorrect (et ce même après vous avoir envoyé la Confirmation de livraison), si l'erreur est manifeste et sans ambiguïté et si vous êtes raisonnablement en mesure de l'identifier comme telle.

Les prix affichés sur notre site web comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à verser, tel qu'il est établi dans notre guide d'achat (voir la rubrique consacrée aux frais de livraison).

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, aucune modification n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une Confirmation de commande aura déjà été envoyée, à l'exception des cas décrits ci-dessus.

Après avoir choisi tous les produits que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier. L'étape suivante consistera à traiter votre commande et à en effectuer le paiement. À cette fin, vous devrez suivre les différentes étapes du processus d'achat en indiquant ou en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles. Au cours du processus d'achat, vous avez toujours la possibilité de modifier les données relatives à votre commande avant de procéder au paiement. Le processus d'achat est expliqué en détail dans notre guide d'achat. En outre, si vous êtes enregistré dans notre système en tant qu'utilisateur, toutes les données relatives aux commandes que vous avez passées sont disponibles dans la rubrique « Mon compte ».

Vous pouvez effectuer le paiement à l'aide des cartes bancaires Visa, Mastercard, American Express et Incard, ainsi que via PayPal.

Les données de votre carte seront cryptées afin de réduire tout risque d'accès non autorisé. Une fois votre commande passée, nous formulerons une demande de pré-autorisation de prélèvement par carte bancaire afin de nous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour effectuer la transaction. Le montant sera prélevé sur votre carte au moment où les produits faisant l'objet de votre commande quitteront notre entrepôt.

Si vous effectuez le paiement par le biais de Paypal, le prélèvement sera effectué au moment de la confirmation de la commande.

En cliquant sur « Commander avec autorisation de paiement », vous confirmez que la carte bancaire vous appartient.

Les cartes de crédit sont soumises à des contrôles de validité et à une autorisation de la part de l'organisme émetteur de ces cartes. Si nous ne recevons pas l'autorisation de paiement requise, nous ne serons pas tenus responsables du retard ou du défaut de livraison des produits et nous ne serons pas en mesure de passer un Contrat avec vous.

13. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

En vertu des règles et des réglementations en vigueur, tout achat effectué sur le site web est soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), à l'exception des commandes livrées directement dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla.

À ce titre et en vertu du chapitre I du titre V de la directive 2006/112/EC du Conseil du 28 novembre 2006 relative au système commun de la TVA, le lieu de livraison est considéré comme se trouvant dans l'État membre où les produits doivent être livrés et la TVA applicable est celle en vigueur dans chaque État membre où les produits doivent être livrés, conformément aux bons de commandes.

En vertu des règles et réglementations applicables dans chaque pays, le mécanisme d'autoliquidation (prévu à l'article 194 de la directive 2006/112) peut s'appliquer aux produits fournis dans certains États membres de l'Union européenne si le consommateur est ou doit être assujéti à la TVA. Si tel est le cas, nous ne prélevons pas la TVA, sous réserve que le destinataire nous garantisse que la TVA sur les produits livrés sera comptabilisée par le consommateur selon le mécanisme d'autoliquidation.

En ce qui concerne les commandes à fournir dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla, celles-ci seront exemptées de TVA en vertu de l'article 146 de la directive susmentionnée et seront soumises aux taxes et droits de douane correspondant aux règles et réglementations applicables.

14. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

14.1 Droit de rétractation légal

Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du Contrat dans un délai de 14 jours sans invoquer de motif.

Le délai de rétractation expire au bout de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné se porte acquéreur de la possession matérielle des produits ou, dans le cas de plusieurs produits faisant partie d'une même commande mais livrés séparément, au bout de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné se porte acquéreur de la possession matérielle du dernier produit.

Pour faire valoir votre droit de rétractation, vous devez informer de votre décision FASHION RETAIL S.A., exerçant ses activités sous le nom commercial de « ZARA HOME », par une déclaration sans équivoque, à l'adresse suivante : Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo, A Coruña, Espagne, en appelant le 800 40 018, en envoyant un courrier électronique à info@zarahome.com ou en remplissant le formulaire de contact disponible sur notre site web. Vous avez également la possibilité d'utiliser le formulaire de rétractation en annexe, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Les frais directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature, de la qualité et du fonctionnement de ces derniers.

Effets de la rétractation

Si vous décidez de vous rétracter du présent Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons), dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où nous aurons été informés de votre décision de vous rétracter de ce Contrat. Nous procéderons à ce remboursement suivant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera aucun frais à votre charge. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du retour de ces derniers, la date la plus proche étant retenue.

Vous devez retourner les produits à ZARA HOME, ARVATO, Panattoni Park V, Ul. Skladowa 3, 62-064 Plewiska (Pologne) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date où vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter de ce Contrat. Le délai est respecté si vous nous renvoyez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les frais directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature, de la qualité et du fonctionnement de ces derniers.

14.2 Droit de rétractation contractuel

Outre le droit de rétractation légal accordé aux consommateurs et aux utilisateurs, mentionné à la clause 14.1 ci-dessus, vous avez la possibilité de nous retourner tout produit (à l'exception des produits mentionnés à la clause 14.3 ci-après, pour lesquels le droit de rétractation est exclu) dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

En cas de retour des produits réalisé en vertu du droit de rétractation contractuel après expiration du délai de rétractation légal, le remboursement ne portera que sur le montant payé pour ces produits. Les frais de livraison ne vous seront pas remboursés. Les frais directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Au cas où vous nous informez de votre décision de faire valoir votre droit de rétractation, en vertu des dispositions prévues dans la clause 14.1 ci-dessus, après expiration du délai

de rétractation légal, vous êtes tenu, dans tous les cas, de nous retourner les produits dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

14.3 Dispositions générales

Vous n'aurez pas le droit de vous rétracter du Contrat s'il porte sur la livraison de l'un des produits suivants :

1. Produits personnalisés ;
2. CD de musique/DVD sans leur emballage d'origine ;
3. iii. Les produits emballés de façon hermétique ne pouvant pas être retournés pour des raisons d'hygiène, dont l'emballage a été ouvert après la livraison.

Votre droit de rétractation du Contrat portera uniquement sur les produits qui sont retournés dans les mêmes conditions que celles où vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera accordé si le produit a été utilisé après avoir été ouvert, s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou s'il a été endommagé. Vous êtes donc prié de prendre soin du ou des produit(s) en votre possession. Veuillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine, les instructions et tout autre document, le cas échéant, accompagnant ces produits. Dans tous les cas, vous devrez joindre aux produits retournés le ticket que vous avez reçu à la livraison. Au moment de la livraison, vous trouverez dans la commande un récapitulatif de vos droits en la matière.

Vous pouvez nous contacter en complétant le formulaire disponible sur notre site web ou retourner le produit directement à l'adresse figurant sur le ticket reçu au moment de la livraison. Nous vous prions de retourner le produit dans les plus brefs délais, accompagné du ticket, à l'adresse figurant sur ce dernier. Les frais de retour seront à votre charge. Veuillez noter que si vous décidez de nous renvoyer les produits par le biais de l'option « envoi contre remboursement », nous pourrions vous réclamer tous les frais encourus à cet égard.

Après avoir examiné le produit retourné, nous vous communiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de livraison seront remboursés si le droit de rétractation est exercé pendant la période légale et si tous les produits en question sont retournés. Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter du Contrat. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du retour de ces derniers, la date la plus proche étant retenue. Le remboursement s'effectuera toujours suivant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer vos achats.

Les risques et les coûts liés au retour des produits seront à votre charge, comme indiqué ci-dessus.

Pour toute question, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire disponible sur notre site web ou en appelant le 800 40 018.

14.4 Retours de produits défectueux

Si vous estimez que le produit n'est pas conforme au Contrat au moment de la livraison, vous devrez nous contacter immédiatement au moyen du formulaire prévu à cet effet, en nous indiquant les caractéristiques du produit en question et la nature du défaut ; vous pouvez également nous appeler au [800 40 018], nous vous indiquerons alors la marche à suivre.

Vous devez retourner le produit à l'adresse figurant sur le ticket reçu à la livraison.

Vous devez retourner le produit en y joignant le ticket que vous avez reçu à la livraison. Nous examinerons en détail le produit retourné et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si le produit peut être échangé ou si vous avez droit au remboursement (le cas échéant). Nous procéderons au remboursement ou à l'échange du produit dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date où nous vous aurons confirmé par courrier électronique que vous avez droit au remboursement ou à l'échange du produit en question.

Au cas où un défaut ou un dommage est avéré, les produits concernés feront l'objet d'un remboursement intégral, qui inclut le remboursement des frais de livraison que vous aurez versés et des frais engagés pour retourner ce dernier. Le remboursement s'effectuera toujours suivant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer vos achats.

Tous les droits dont vous bénéficiez en vertu de la réglementation en vigueur sont préservés dans tous les cas.

15. RESPONSABILITÉ ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Sauf indication contraire mentionnée explicitement dans les présentes Conditions, notre responsabilité à l'égard de tout produit acheté sur notre site web est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier.

Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation dans les cas suivants :

1. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
2. la fraude ou le dol ; ou
3. dans tous les cas où il serait illégal ou contraire à la loi d'exclure ou de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

Nonobstant les dispositions du paragraphe susmentionné, dans la mesure prévue par la loi, et sauf indications contraires dans les présentes Conditions, nous ne serons en aucun cas responsables des pertes suivantes, indépendamment de leur origine :

1. la perte de ventes ou de revenus ;
2. la perte d'exploitation ;
3. le manque à gagner ou la perte de contrats ;
4. la perte d'économies prévues ;
5. la perte de données ; et
6. la perte de temps de gestion ou d'horaires de bureau.

Du fait de la nature ouverte du présent site web et de la possibilité que des erreurs se produisent au niveau du stockage et de la transmission des informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site web, sauf indications contraires prévues expressément sur ce dernier.

Tous les documents, descriptions et informations relatifs aux produits figurant sur ce site web sont fournis « en l'état », sans aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi. En ce sens, si vous êtes partie au contrat en qualité de consommateur ou d'utilisateur, nous sommes tenus de vous livrer des produits conformes aux dispositions contractuelles et notre responsabilité est engagée envers vous en cas de défaut de conformité constaté au moment de la livraison. Il est entendu que les produits sont conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies : (i) ils doivent être conformes à la description que nous avons présentée et posséder les qualités que nous avons exposées sur ce site web ; (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ; (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de rendement qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre. Dans la mesure prévue par la loi, toutes les garanties sont exclues, à l'exception de la garantie légale bénéficiant aux consommateurs et aux utilisateurs, qui ne peut légitimement faire l'objet d'aucune exclusion.

Les produits que nous vendons, notamment les produits de nature artisanale, présentent souvent des caractéristiques propres aux matériaux naturels utilisés dans leur fabrication. Ces caractéristiques peuvent faire l'objet de variations au niveau des fibres, de la texture, des nœuds ou de la couleur, qui ne peuvent en aucun cas être considérées comme des défauts ou des dommages. Vous devez, au contraire, être conscient de l'existence de ces variations et être en mesure de les apprécier. Nous choisissons uniquement des produits de la plus haute qualité, mais les caractéristiques naturelles sont inhérentes à nos produits et doivent être acceptées comme faisant partie de l'aspect intrinsèque de ces derniers.

Les dispositions prévues dans la présente clause ne porteront aucunement atteinte à vos droits en tant que consommateur et utilisateur, ni à votre droit de rétractation du Contrat.

16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur les informations ou le contenu figurant sur ce site web seront, à tout moment, notre propriété ou celle de ceux qui nous ont accordé la licence. Vous ne pouvez faire usage de ces informations que dans la mesure où vous serez autorisé expressément à le faire par nous-mêmes ou par ceux qui ont accordé la licence. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site web dans la mesure nécessaire afin de copier les informations concernant votre commande ou vos données de contact.

17. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES DÉLITS INFORMATIQUES

Vous ne pouvez pas utiliser ce site web de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et autres dispositifs malveillants ou nuisibles sur le plan technologique. Vous ne pouvez pas tenter d'accéder sans autorisation à ce site web, au serveur hébergeant ce site web ou à tout serveur, ordinateur ou base de données en rapport avec notre site web. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site web par le biais d'un déni de service ou d'un déni de service distribué.

Toute violation des présentes dispositions constitue un délit en vertu de la réglementation applicable en la matière. Nous informerons les autorités compétentes d'une telle violation et coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité du pirate informatique. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser le présent site web.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant d'une attaque par déni de service, virus ou tout autre dispositif ou matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique, causé à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou votre matériel suite à l'utilisation de ce site web ou après avoir téléchargé des fichiers de ce dernier ou des fichiers d'autres sites vers lesquels ce site vous a dirigés.

18. LIENS DEPUIS NOTRE SITE WEB

Au cas où notre site contiendrait des liens vers d'autres pages web et matériels de tiers, ces liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu de ces sites web ou de ces matériels. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant de l'utilisation de ces liens.

19. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

En vertu de la réglementation applicable, nous sommes tenus de vous envoyer certaines informations ou communications par écrit. En utilisant ce site, vous acceptez que votre communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou vous informerons par le biais d'annonces affichées sur ce site. À des fins contractuelles, vous donnez votre accord à l'utilisation de ce moyen de communication électronique et vous acceptez que tous les contrats, annonces, informations et autres communications que nous vous envoyons par voie électronique sont

conformes aux dispositions légales exigeant que de telles communications soient formulées par écrit. Cette disposition ne porte aucunement atteinte à vos droits.

20. NOTIFICATIONS

Veillez nous contacter de préférence au moyen du formulaire de contact. Sauf indication contraire, conformément aux dispositions de la clause 19 ci-dessus, nous pouvons vous adresser des notifications à l'adresse électronique ou postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande.

Il est entendu que les notifications seront correctement effectuées et reçues à l'instant même où elles seront publiées sur notre site, 24 heures après qu'un courrier électronique aura été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'affranchissement de toute lettre. Pour prouver qu'une notification a bien été remise, il suffira de démontrer, dans le cas d'une lettre, que l'adresse était correctement inscrite et que la lettre a bien été affranchie et postée ; dans le cas d'un courrier électronique, il suffira de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

21. TRANSFERT DES DROITS ET DES OBLIGATIONS

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour les parties, ainsi que pour leurs successeurs, cessionnaires et ayants cause respectifs.

Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit.

Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer d'une quelconque manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, ces transmissions, cessions, charges et autres transferts ne porteront pas préjudice aux droits qui vous sont reconnus en tant que consommateur, le cas échéant, et ne constitueront aucune restriction ou exclusion des garanties explicites ou implicites que nous aurons pu vous accorder.

22. FORCE MAJEURE

Nous ne serons pas tenus responsables de toute non-exécution ou retard dans l'exécution de nos obligations contractuelles, causés par des événements échappant à un contrôle raisonnable (« cas de force majeure »).

Les cas de force majeure comprennent tout acte, événement, non-exécution, omission ou accident se produisant hors de notre contrôle raisonnable et inclut en particulier ce qui suit :

1. Grèves ou autres mesures revendicatives.

2. Émeute civile, révolte, invasion, attaque terroriste ou menace terroriste, guerre (déclarée ou non), menace ou préparatifs de guerre.
3. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement de terrain, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.
4. Impossibilité d'utiliser les trains, bateaux, avions, transports motorisés ou autres moyens de transport privés ou publics.
5. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunication publics ou privés.
6. Actes, décrets, législation, réglementation ou restrictions de la part de tout gouvernement ou de toute autorité publique.
7. Grève, défaillance ou accidents de transport maritime ou fluvial, de transport postal ou de tout autre type de transport.

Il est entendu, d'une part, que nos obligations contractuelles seront suspendues tant que durera le cas de force majeure et, d'autre part, que nos délais d'exécution en vue de répondre à ces obligations seront prolongés pour une durée équivalant à celle du cas de force majeure. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

23.DROITS DE RENONCIATION

Si nous cessons de réclamer de votre part la réalisation stricte de vos obligations en vertu du Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas nos droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu de ce Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ces circonstances ne seront en aucun cas considérées comme une renonciation ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispenseront pas de vous conformer à vos obligations.

Aucune renonciation de notre part à un droit ou recours spécifique ne constituera une renonciation aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions.

Aucune renonciation de notre part à l'un quelconque de ces droits, recours ou obligations en vertu du Contrat ne produira d'effets tant qu'elle ne sera pas expressément qualifiée comme telle et qu'elle ne vous sera pas communiquée conformément aux dispositions prévues dans la clause consacrée aux notifications ci-dessus.

24.NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une quelconque des présentes Conditions ou l'une quelconque des dispositions du Contrat est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres conditions générales resteront en vigueur, sans qu'elles ne soient affectées par cette décision.

25.INDIVISIBILITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document y faisant expressément référence représentent l'intégralité du contrat conclu entre les parties relativement à l'objet de ce dernier et remplacent tout accord, promesse ou pacte conclu préalablement entre les parties, qu'il soit oral ou écrit.

En signant le présent Contrat, les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration écrite ou orale au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion du Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions.

Chacune des parties renonce à exercer un recours contre d'éventuelles fausses déclarations émises par l'autre partie, oralement ou par écrit, avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été émises de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer l'autre partie ne portera que sur la rupture de contrat, comme il est stipulé dans les présentes Conditions.

26. NOTRE DROIT À MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions.

Vous êtes soumis aux dispositions et Conditions en vigueur au moment où vous utilisez ce site web ou passez une commande, sauf si la loi ou les autorités compétentes nous obligent à modifier ces dispositions, ces Conditions ou la politique de confidentialité de manière rétroactive. Dans ce cas, toute modification éventuelle s'appliquera également aux commandes que vous aurez passées préalablement.

27. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de notre site web et les contrats d'achat de produits par le biais de ce site seront régis par le droit espagnol.

Tout différend découlant ou lié à l'utilisation du site web ou à ces contrats sera soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux espagnols.

Les dispositions de cette clause ne portent aucunement atteinte aux droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur en vertu de la législation applicable en la matière.

28. REMARQUES ET COMMENTAIRES

Vos remarques et commentaires sont toujours les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer en utilisant le formulaire de contact disponible sur notre site.

Si vous estimez, en tant qu'acheteur, que vos droits n'ont pas été respectés, veuillez nous adresser vos réclamations par courrier électronique à info@zarahome.com, afin de trouver un accord à l'amiable.

À cet égard, si la vente a été réalisée en ligne sur notre site, nous vous informons qu'en vertu du règlement (UE) n° 524/2013, vous avez le droit de demander un règlement extrajudiciaire du litige par le biais de la plateforme de règlement en ligne des litiges de l'UE, disponible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Dernière mise à jour le 17/11/2016

Télécharger le formulaire de rétractation en cliquant [ici](#).