

1. INTRODUCTION

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le site Web ZARAHOME.COM et sur ses versions co-marquées dont les URL redirigent vers le nom de domaine ZARAHOME.COM (le « site Web » ou le « site »). Comme vous l'avez sans doute remarqué sur la plupart des sites Web, votre utilisation de ce site est soumise à certaines conditions générales (les « modalités »). Ces modalités sont établies plus bas. Elles sont importantes pour vous comme pour nous, car elles créent entre nous un accord ayant force obligatoire et qui protège vos droits en tant que client estimé et les nôtres en tant qu'entreprise.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES MODALITÉS AVANT D'UTILISER CE SITE WEB OU DE PASSER UNE COMMANDE. EN UTILISANT CE SITE WEB ET EN Y PASSANT UNE COMMANDE, VOUS ACCEPTEZ CES MODALITÉS AINSI QUE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, ET VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉS PAR ELLES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES MODALITÉS OU NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, ABSTENEZ-VOUS DE PASSER UNE COMMANDE SUR CE SITE OU DE L'UTILISER AINSI QUE LES SERVICES QU'IL PROPOSE.

Ces modalités constituent un accord entre vous (ci-après «vous», «votre», «vos» ou «le vôtre») et ITX Canada inc., une société constituée en vertu des lois du Nouveau-Brunswick, Canada, dont le siège social se trouve à 1200, avenue McGill College, bureau 1550 à Montréal, Québec, Canada, et qui exerce ses activités sous le nom de ZARA HOME (ci-après « nous », « notre », « nos », « le nôtre », « les nôtres » ou « ZARA HOME »), concernant l'utilisation, par vous, du site Web, des biens et des services qui y sont offerts et vendus ainsi que toutes les commandes que vous passez par son intermédiaire. Avant de passer une commande, lisez attentivement ces modalités ainsi que notre politique de confidentialité.

Pour toute question à propos des modalités ou de notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en remplissant notre formulaire de contact en ligne ou en écrivant à info.can@zarahome.com.

2. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB

Vous acceptez :

1. de n'utiliser le site Web que pour des demandes ou des commandes légitimes;
2. de ne pas effectuer de commandes spéculatives, fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, nous nous réservons le droit de l'annuler et d'en informer les autorités compétentes;
3. de vous engager à fournir, de manière exacte et précise, une adresse électronique, une adresse postale et tous les autres renseignements permettant d'entrer en contact avec vous, et de reconnaître que nous pouvons utiliser ces renseignements à cet effet si nécessaire (pour en savoir plus sur notre utilisation des données personnelles, consultez notre politique de confidentialité);
4. que si vous ne nous donnez pas tous les renseignements dont nous avons besoin, nous serons dans l'impossibilité de traiter votre commande;

5. de ne pas tenter d'interférer de quelque manière que ce soit avec les réseaux du site ou la sécurité de notre réseau, ni d'utiliser le service du site pour obtenir un accès non autorisé à un autre système informatique;
6. de ne pas utiliser le site pour communiquer, transmettre ou afficher des éléments en infraction avec les droits d'une personne ou d'une entité tierce en matière de propriété intellectuelle, de confidentialité ou de publicité;
7. de ne pas utiliser le site pour adopter une conduite constituant une infraction d'ordre civile ou pénale, ou qui contrevient de toute autre manière aux dispositions légales ou réglementaires adoptées par une ville, un état, une province, le territoire national ou un pays étranger.
8. qu'en passant une commande sur le site Web, vous déclarez et vous garantisiez avoir 18 ans au moins et être en droit de conclure des contrats ayant force obligatoire.

Nous pouvons imposer des règles et des limites à l'utilisation du site, ou en limiter l'accès en totalité ou en partie. Nous avons le droit de modifier ces règles et ces limites à tout moment, à notre seule et entière discrétion.

3. PASSER DES COMMANDES

Aucun contrat n'existe entre vous et nous concernant l'achat d'un produit proposé sur le site jusqu'à ce que nous ayons accepté votre commande et que nous vous ayons envoyé la confirmation d'envoi (selon la définition ci-dessous). Si votre commande n'est pas acceptée et que son montant a déjà été débité de votre compte, ce dernier vous sera intégralement remboursé.

Pour passer une commande, il vous sera demandé de suivre la procédure d'achat en ligne et de cliquer sur le bouton « Autoriser paiement » pour l'envoyer. Vous recevrez ensuite de notre part un courrier électronique accusant réception de la commande (la « confirmation de la commande »). Veuillez noter que ce courrier électronique ne signifie pas que votre commande a été acceptée, ce dernier correspond uniquement à votre demande d'acheter un ou plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation, et nous vous confirmerons ladite acceptation en vous envoyant un courrier électronique confirmant que la commande a bien été expédiée (la « confirmation d'envoi »). Nous ne sommes pas tenus de fournir les produits faisant partie de votre commande tant que leur envoi n'a pas été confirmé dans une confirmation d'envoi séparée.

4. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes sont conditionnelles à la disponibilité des produits. Si vous avez commandé un produit qui n'est pas disponible, nous nous réservons le droit d'attirer votre attention sur des produits similaires de qualité et de valeur égale ou supérieure que vous pourrez alors commander. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits, nous vous rembourserons le montant que vous avez versé pour obtenir le produit qui n'est pas disponible.

5. MODIFICATIONS DU SITE WEB

Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment des produits affichés sur le site Web et de supprimer ou modifier tout contenu ou élément y figurant. Nous n'assumons

aucune responsabilité envers vous ou envers des tiers du fait de notre décision de retirer un produit du site, ou de supprimer ou modifier un élément ou un contenu y figurant. Nous pouvons également supprimer, modifier, suspendre ou abandonner tout aspect du site Web, y compris, sans toutefois s'y limiter, les heures d'accès au site, et nous n'assumons aucune responsabilité envers vous ou envers des tiers à cet égard.

6. LIVRAISON

Les produits proposés sur ce site Web ne peuvent être livrés qu'à des adresses au Canada. Ils ne seront non plus livrés aux adresses dont les codes postaux sont indiqués ici.

Codes postaux restreints: G0X 1R0, G0X 3M0, J0W 1K0, J0W 2C0, J0X 1S0, J0X 1Y0, J0X 2Z0, J0Y 3H0, J8L 0A6, J8L 0B1, J8L 0C1, J8L 0C4, J8L 3Z8, J8L 3Z9, J8L 4B2, J8L 4C6, J8L 4C8, J8L 4C9, J8L 4E1, J8L 4E2, J8L 4E3, J8L 4E4, J8L 4E5, J8L 4E6, J8L 4E7, J8L 4E8, J8L 4E9, J8L 4G1, J8L 4G2, J8L 4G3, J8L 4G4, J8L 4G5, J8L 4G6, J8L 4G7, J8L 4G8, J8L 4G9, J8L 4H1, J8L 4H2, J8L 4H3, J8L 4H4, J8L 4H5, J8L 4H6, J8L 4H7, J8L 4H8, J8L 4H9, J8L 4J1, J8L 4J2, J8L 4J3, J8L 4J4, J8L 4J5, J8L 4J6, J8L 4J7, J8L 4J8, J8L 4J9, J8L 4K1, J8L 4K2, J8L 4K3, J8L 4K4, J8L 4K5, J8L 4K6, J8L 4K7, J8L 4K8, J8L 4K9, J8L 4L1, J8L 4L2, J8L 4L3, J8L 4L4, J8L 4L5, J8L 4L6, J8L 4L7, J8L 4L8, J8L 4L9, J8L 4M1, J8L 4M2, J8L 4M5, L0J 1A0, P0L 1P0, P0M 1C0, P0M 2P0, P0M 2S0, P0M 2X0, P0M 2Z0, P0T 1J0, P0V 1M0, R0H 0M0, S0J 1S0, S0J 1W0, S0J 2S0, S0M 0H0, S0M 1K0, T0A 2B0, T0A 3G0, T0B 0M0, T0B 2K0, T0B 3V0, T0J 1K0, T0J 2X0, V0J 3E0.

À moins que des circonstances exceptionnelles se produisent, nous nous efforcerons de répondre à votre commande en ce qui concerne le ou les produits mentionnés sur la confirmation d'envoi avant la date de livraison qui y est indiquée, ou, si aucune indication n'est donnée quant à la date, dans les trente (30) jours ouvrables à compter de la date de la confirmation d'envoi. Il se peut que le délai soit plus long pour les produits spéciaux ou personnalisés.

Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne sommes pas en mesure de respecter le délai de livraison fixé dans la confirmation d'envoi, nous vous en informerons et vous pourrez choisir de maintenir votre commande avec un délai de livraison plus long ou de l'annuler avec remboursement intégral du montant versé. Veuillez noter qu'aucune livraison n'a lieu les samedis et les dimanches. La date de réception du ou des produits dépend du mode d'expédition que vous avez choisi.

En effectuant une commande sur le site, vous acceptez que si la nature du/des produit(s) faisant l'objet de votre commande l'exige, notre personnel de livraison ou l'un de nos représentants peut être contraint d'entrer à l'endroit où la livraison doit être effectuée, avec votre accord verbal au moment de la livraison, afin de livrer le ou les produit(s) en question. Si tel est le cas, nous vous conseillons de déplacer tout objet susceptible de se trouver sur le chemin de notre personnel de livraison ou de l'un de nos représentants à votre adresse de livraison, au moment où cette dernière est effectuée. À l'exception des dommages causés suite à une faute lourde ou une négligence grave de la part de notre personnel de livraison ou d'un de nos représentants, nous ne serons pas tenus responsables des dommages, quels qu'ils soient, causés aux objets situés à votre adresse de livraison suite à cette dernière. Nous vous prions de vérifier que le ou les produit(s)

commandé(s) passe(nt) par l'embrasure des portes et autres points d'accès de votre adresse de livraison, et que ces derniers sont adaptés à l'espace destiné à ce(s) produit(s).

Nous considérons que la livraison d'un colis remis contre signature a lieu lorsque vous signez pour accuser réception des produits qui vous sont livrés. Nous considérons que la livraison d'un colis dont la remise ne requiert pas de signature a lieu lorsque le service de livraison confirme qu'il a été déposé à l'adresse convenue pour la livraison ou à tout autre endroit défini à l'article 7 de ces modalités.

Si vous choisissez de venir chercher le colis en magasin, vous devrez présenter une pièce d'identité gouvernementale avec photo qui prouve que vous êtes la personne à qui le produit doit être remis.

Pour prendre connaissance de l'intégralité de notre politique de livraison, consultez notre manuel de livraison.

7. INCAPACITÉ DE LIVRER

Si nous sommes dans l'impossibilité de procéder à la livraison, nous chercherons un endroit sécurisé pour entreposer votre colis. Si nous ne sommes pas en mesure de trouver un endroit sécurisé, votre colis sera renvoyé au dépôt. Nous laisserons alors une note vous indiquant l'endroit où se trouve votre colis et la marche à suivre afin que la livraison soit effectuée à une date à convenir d'un commun accord. Toutefois, il est possible que nous ayons à vous faire payer l'entreposage et la nouvelle livraison du colis.

Pour connaître les termes et conditions détaillés de notre politique de livraison, veuillez consulter notre manuel de livraison.

8. TRANSFERT DE RISQUES

Vous assumerez les risques associés aux produits à compter de la livraison.

9. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits est celui stipulé de manière ponctuelle sur notre site Web, sauf en cas d'erreur évidente. Bien que nous nous efforcions d'assurer l'exactitude de tous les prix et de toutes les modalités apparaissant sur notre site, des erreurs peuvent survenir. Si nous découvrons une erreur dans le prix ou les modalités des produits que vous avez commandés, nous vous en informerons dès que possible et nous vous donnerons la possibilité de confirmer à nouveau la commande aux modalités ou aux prix appropriés, ou de l'annuler. Si nous ne parvenons pas à communiquer avec vous, la commande sera considérée comme annulée. Dans ce cas, si vous avez déjà payé le ou les produits, vous en recevrez le remboursement intégral.

Les prix indiqués sur le site ne comprennent pas les frais d'envoi ni les taxes en vigueur. Le coût total de la commande correspond au prix du ou des produits commandés auquel s'ajoutent les frais d'envoi et les taxes en vigueur. Les taxes en vigueur sont calculées en

fonction de l'adresse à laquelle est expédiée votre commande, ou selon les lois et les règlements en vigueur.

Il est possible de payer vos achats par carte Visa, MasterCard, American Express, Discover, JCB (cartes de crédit ou de débit), Diners Club et par PayPal. En cas de paiement par carte de crédit ou de débit, nous procéderons à une préautorisation dès réception de votre commande pour nous assurer que les fonds sont suffisants pour effectuer la transaction. Aucune somme ne sera débitée de votre carte tant que nous n'aurons pas délivré la confirmation d'envoi. Si le paiement a lieu par PayPal le débit sera effectué lorsque nous vous enverrons la confirmation de la commande.

En cliquant sur le bouton « Finaliser et payer », vous confirmez que la carte de crédit ou de débit est bien la vôtre. Les cartes de crédit et de débit font l'objet de vérifications de leur validité et nécessitent l'autorisation de l'organisme émetteur. En cas de non-obtention de l'autorisation, nous n'assumons aucune responsabilité pour les retards éventuels ou la non-livraison.

Nous avons recours à des mesures techniques standard pour assurer la sécurité des paiements. Pour limiter le risque d'accès non autorisé, les données de votre carte seront chiffrées.

10. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET DE RETOUR

Politique générale de retour:

Nous acceptons le retour de tout produit (à l'exception des produits énumérés ci-dessous) à l'égard duquel vous ne seriez pas entièrement satisfait, à condition que ce retour soit effectué dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception du produit et que ce dernier nous soit retourné dans le même état que celui dans lequel il se trouvait au moment de la réception.

Tout produit retourné doit être accompagné de l'ensemble des boîtes, étiquettes, instructions sur le produit, étiquettes volantes, documents, reçus et emballages d'origine. Vous devez inclure avec les produits à retourner le formulaire de retour que vous avez reçu lors de la livraison des produits dûment complété. Tout produit qui nous est retourné abîmé ou dans un état autre que celui dans lequel vous l'avez reçu ne sera pas accepté en vue d'un retour.

Nous ne pouvons accepter aucun retour pour les produits suivants :

1. les articles personnalisés;
2. les CD de musique et les DVD dont l'emballage d'origine a été retiré;

Vous pouvez retourner les produits auprès de n'importe quel magasin ZARA HOME situé au Canada; il vous suffit pour cela de vous rendre personnellement au magasin et de retourner les produits en question à l'aide du formulaire de retour. Ce type de retour n'entraînera aucun frais supplémentaires pour vous.

Il vous est possible également de retourner les produits directement à l'adresse indiquée sur le formulaire de retour; si vous décidez de procéder au retour de cette façon, nous

vous invitons à le faire dans les plus brefs délais ou, tout au moins, dans les délais établis dans les présentes modalités relatives aux retours. Vous serez tenu responsable des frais inhérents au retour des produits. Veuillez tenir compte du fait que si vous retournez les produits à nos frais d'une façon autre que celles décrites ci-dessous, nous serons autorisés à vous réclamer le montant des frais directs qui nous seraient alors imputés. Pour procéder au retour des produits, veuillez consulter et suivre les instructions indiquées à la rubrique « RETOURS ». De même, pour toute question éventuelle, vous pouvez nous contacter en complétant notre formulaire de contact sur info.can@zarahome.com, ou par téléphone au 1(877) 550-1106.

Après avoir vérifié l'état du produit faisant l'objet du retour, nous vous indiquerons si vous avez droit au remboursement du montant déboursé pour le produit en question.

Retour de produits défectueux:

Dans les cas où vous considérez qu'un produit est défectueux, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais en indiquant sur notre formulaire de contact les caractéristiques du produit ainsi que la partie défectueuse. Il vous est possible également de nous contacter par courriel à l'adresse suivante : info.can@zarahome.com, ou par téléphone au 1 (877) 550-1106. Nous vous fournirons alors les instructions pertinentes.

Vous pouvez retourner les produits défectueux à n'importe quel magasin ZARA HOME situé au Canada, de la manière décrite précédemment pour l'ensemble des retours, ou par le biais d'un service de transport organisé par nos soins. Si vous décidez de recourir au service de transport organisé par nos soins, veuillez nous contacter par le biais du formulaire de contact sur info.can@zarahome.com, ou par téléphone au 1 (877) 550-1106. Nous vous indiquerons alors la marche à suivre à cet égard.

Après réception du produit retourné, nous procéderons à une vérification complète de son état et vous indiquerons par courriel, dans un délai raisonnable, si vous avez droit au remplacement du produit en question ou au remboursement suite au défaut dénoncé. Nous procéderons alors au remplacement du produit en question ou au remboursement du prix d'achat, ainsi que des frais de livraison et des taxes prélevées suivant la méthode de paiement utilisée.

Politique générale de remboursement:

Les remboursements seront effectués dans les plus brefs délais, suivant le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat et, dans tous les cas, dans un délai de 30 jours suivant le courriel de confirmation que nous vous aurons envoyé indiquant que vous avez droit à ce remboursement. Sauf disposition contraire indiquée dans les présentes modalités, le montant des remboursements sera identique à celui du coût des produits plus les taxes applicables. Sauf disposition contraire dans les présentes modalités, les frais de livraison et de manutention ne font l'objet d'aucun remboursement.

Pour toute question sur ce qui précède, vous pouvez nous contacter en complétant notre formulaire de contact sur info.can@zarahome.com, ou par téléphone au 1(877) 550-1106.

11. RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS

Notre responsabilité à l'égard de tout produit acheté sur notre site est strictement limitée au prix d'achat de ce produit.

Nos produits (notamment les produits artisanaux) renferment souvent les caractéristiques naturelles des matières utilisées dans leur fabrication. Les caractéristiques naturelles telles que le grain, la texture, les nœuds et les variations de couleurs ne sont pas, et ne doivent pas être considérées, comme des imperfections ou des défauts. Les différences entre ces caractéristiques naturelles sont normales. Nous sélectionnons des produits de la plus haute qualité. Toutefois, les caractéristiques naturelles et les différences de matières sont inévitables et doivent être considérées comme faisant partie intégrante de l'aspect individuel de nos produits

VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ AINSI QUE TOUS LES RISQUES ASSOCIÉS À L'UTILISATION DE CE SITE, QUI EST FOURNI « TEL QUEL ». NOUS RÉFUTONS TOUTES LES GARANTIES, DÉCLARATIONS ET MENTIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITES OU IMPLICITES, CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS AFFICHÉS SUR LE SITE OU OBTENUS PAR SON ENTREMISE, Y COMPRIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA TOTALITÉ DU CONTENU ET DES ÉLÉMENTS Y FIGURANT, AINSI QUE LES FONCTIONNALITÉS ET LES SERVICES FOURNIS PAR SON INTERMÉDIAIRE, TOUS ÉTANT DONNÉS SANS AUCUNE GARANTIE DE DISPONIBILITÉ, D'EXACTITUDE, D'EXHAUSTIVITÉ OU D'UTILITÉ DU CONTENU OU DES INFORMATIONS; D'ACCÈS ININTERROMPU, NI AUCUNE GARANTIE DE PROPRIÉTÉ, D'ABSENCE D'INFRACTION, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE CE SITE, SES FONCTIONNALITÉS, SON CONTENU, SES ÉLÉMENTS OU LES SERVICES AUXQUELS IL DONNE ACCÈS SERONT DISPONIBLES EN TEMPS UTILE, DE MANIÈRE ININTERROMPUE OU SANS ERREUR, NI QUE CES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS. NOUS NE GARANTISSONS AUCUNEMENT QUE LE SITE RÉPONDRA AUX ATTENTES OU AUX EXIGENCES DES UTILISATEURS. AUCUN CONSEIL, RÉSULTAT, RENSEIGNEMENT OU ÉLÉMENT, QU'IL SOIT VERBAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE NE PEUT DONNER LIEU À UNE GARANTIE NON EXPLICITEMENT FORMULÉE AUX PRÉSENTES. SI LE SITE ENTRAÎNE VOTRE INSATISFACTION, VOTRE SEUL RECOURS CONSISTE À CESSER DE L'UTILISER. TOUT TÉLÉCHARGEMENT EN AVAL OU OBTENTION D'ÉLÉMENTS À PARTIR DE CE SITE S'EFFECTUE À VOS RISQUES ET PÉRILS ET VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DES DOMMAGES POUVANT EN DÉCOULER.

Nous n'offrons aucune garantie de quelque nature que ce soit quant aux sites n'appartenant pas à ZARA HOME et faisant l'objet de redirection ou d'hyperliens à partir du site. Les hyperliens ne sont inclus qu'à des fins pratiques, et nous ne faisons aucune assertion ni n'offrons aucune garantie concernant l'exactitude, la disponibilité, la convenance ou la sécurité des renseignements donnés sur des sites n'appartenant pas à ZARA HOME. Nous ne sanctionnons ni ne garantissons les produits et services proposés par des parties tierces sur le site ou en leur nom.

EN AUCUN CAS ZARA HOME ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS FOURNISSEURS RESPECTIFS DE CONTENUS OU DE SERVICES AINSI QUE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS OU REPRÉSENTANTS RESPECTIFS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR DES DOMMAGES, DES PERTES OU DES CAUSES D'ACTION DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORTUITS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS (QU'ILS SOIENT CONTRACTUELS OU DÉLICTUELS, À CARACTÈRE CONTRACTUEL OU EXTRACTIONNEL, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, DÉCOULANT DE NÉGLIGENCE, D'UNE FAUTE OU AUTRE) DE TOUTE SORTE OU DE TOUTE NATURE, CONNUS OU INCONNUS, SOUPÇONNÉS OU INSOUÇONNÉS, DIVULGUÉS OU NON DIVULGUÉS, DÉCOULANT OU DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ASSOCIÉS À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISATION, OU AU FONCTIONNEMENT DU SITE, DU CONTENU, DES ÉLÉMENTS OU DES FONCTIONNALITÉS Y FIGURANT OU DONT L'ACCÈS S'EST FAIT PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE, Y COMPRIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA PERTE DE RECETTES, DE BÉNÉFICES PRÉVUS, D'ACTIVITÉS, DE DONNÉES, DE VENTES OU TOUT AUTRE TYPE DE DOMMAGES DE NATURE MATÉRIELLE OU IMMATÉRIELLE, ET CE, MÊME SI ZARA, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS REPRÉSENTANTS RESPECTIFS OU LESDITES PERSONNES ONT ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

Dans les limites permises par la loi, sans rien exclure toutefois de ce que la loi interdit d'exclure dans le cas de consommateurs, nous réfutons toutes les autres garanties de quelque sorte que ce soit.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site, y compris la totalité des informations et du contenu qui y figurent, tels que le texte, les données, les fonds d'écran, les icônes, les caractères, les illustrations, les images, les photographies, les graphiques, la musique, les sons, les messages, les logiciels et le HTML utilisé pour créer les pages (collectivement les «éléments») sont la propriété de ZARA HOME, de ses fournisseurs ou de ceux qui lui ont concédé des licences, et sont protégés par les lois canadiennes et étrangères sur les brevets, les marques de commerce et le droit d'auteur. Sauf disposition contraire stipulée sur le site ou dans ces modalités, vous ne pouvez pas utiliser, télécharger en amont ou en aval, copier, imprimer, afficher, exécuter, reproduire, publier, modifier, supprimer, transmettre ni distribuer des éléments provenant du site, en totalité ou en partie, ni y faire des ajouts ou octroyer des licences à leur sujet, à des fins publiques ou commerciales, sans l'accord préalable écrit de ZARA HOME. Nous vous accordons une licence personnelle, limitée, non exclusive et non transférable pour consulter le site et utiliser les informations et les services qui y figurent.

Tout comme entre vous et ZARA HOME (ou toute autre personne dont les marques apparaissent sur le site) et sauf indication contraire, ZARA HOME (ou de telles autres personnes) est le propriétaire et un utilisateur autorisé des marques de commerce déposées et non déposées, des noms commerciaux et des marques de service qui apparaissent sur le site, ainsi que le détenteur des droits d'auteur ou le porteur de licence pour les éléments figurant sur le site. Les logos, les dessins, les titres, les locutions et les

noms de produits de ZARA HOME ainsi que les droits d'auteurs, les marques de commerce, les marques de service, les présentations et toute autre propriété intellectuelle associés à de tels éléments (collectivement, la « propriété intellectuelle de ZARA HOME ») sont la propriété de ZARA HOME ou de ses sociétés affiliées et peuvent avoir été enregistrés au Canada et à l'étranger. Vous acceptez de ne pas afficher ni utiliser la propriété intellectuelle de ZARA HOME de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable écrit de ZARA HOME, pouvant être retiré à sa seule et entière discrétion. Rien sur le site ne doit être interprété comme conférant une quelconque licence ou un quelconque droit d'utilisation de la propriété intellectuelle de ZARA HOME sans l'accord préalable écrit de ZARA HOME.

Toute utilisation des éléments autre que dans le cadre des cas prévus explicitement par ces modalités est strictement interdite. Rien de ce qui apparaît sur le site Web ou ailleurs ne doit être interprété comme conférant implicitement, par préclusion ou autrement, une quelconque licence ou un quelconque droit d'utilisation des éléments.

13. CONTREFAÇON D'UNE ŒUVRE PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR OU D'UNE MARQUE DE COMMERCE

Si vous pensez qu'une œuvre affichée sur le site fait l'objet d'une violation de votre droit d'auteur, d'une contrefaçon de votre marque ou d'une infraction à d'autres droits de propriété intellectuelle, faites-nous parvenir un avis écrit par le biais de notre formulaire de contact ou à info.can@zarahome.com en donnant les précisions suivantes:

1. une pièce justifiant votre droit d'intervenir au nom du propriétaire de l'œuvre ou de la marque de commerce protégée par droit d'auteur;
2. la description de l'œuvre ou de la marque de commerce protégée par droit d'auteur faisant l'objet de vos allégations de contrefaçon;
3. la description de l'endroit précis du site où se trouve l'élément supposé faire l'objet d'une violation de votre droit d'auteur, incluant le lien internet permettant d'y conduire;
4. votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique;
5. une déclaration indiquant que vous croyez de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le détenteur du droit d'auteur ou de la marque de commerce, ses représentants ou la loi;
6. une déclaration sous serment indiquant que les renseignements ci-dessus donnés dans l'avis sont exacts et que vous êtes le détenteur du droit d'auteur ou de la marque de commerce, ou que vous avez l'autorisation d'agir en son nom;
7. votre signature manuelle ou électronique.

14. INDEMNISATION

Vous acceptez de défendre, de garantir, d'indemniser et de tenir indemne ZARA HOME et ses sociétés affiliées, leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs contre les réclamations, les responsabilités, les dommages, les coûts et débours, y compris, dans les limites raisonnables, les honoraires d'avocats, pouvant découler de quelque manière que ce soit de votre utilisation du site, de la violation des modalités, de l'affichage ou de la transmission d'éléments sur ou par le site, ou encore en lien avec

ladite utilisation, ladite violation, ledit affichage ou ladite transmission, y compris, sans toutefois s'y limiter, la réclamation de la part de tiers affirmant que l'information ou les éléments fournis par vous enfreignent les droits de propriété d'un tiers.

15. COMMUNICATIONS ÉCRITES

Lorsque vous utilisez ce site, vous acceptez que les communications avec nous soient principalement électroniques et qu'elles vous lient et lient ZARA HOME.

16. INSCRIPTION, MOTS DE PASSE ET SÉCURITÉ

1. Pour accéder à certains de nos services, vous devrez remplir un formulaire d'inscription en ligne. Vous convenez que tous les renseignements que vous nous envoyez (« renseignements pour l'inscription ») sont véridiques et complets, et que vous les mettrez à jour de manière à ce qu'ils le restent.

2. Lors de l'inscription, vous devrez créer un mot de passe. L'utilisation du mot de passe et toute opération effectuée en l'utilisant relèvent de votre seule et unique responsabilité. Votre mot de passe ne sera utilisé que pour consulter les données sur les transactions potentielles et effectuées, acheter ou annuler l'achat de produits, modifier vos préférences, afficher du contenu ainsi que pour consulter et utiliser le site et les services qui y sont proposés, conformément à ces modalités. La confidentialité et la sécurité de votre mot de passe relèvent de votre seule et entière responsabilité, et, par les présentes, vous convenez de ne pas divulguer votre mot de passe à des tiers (autres que ceux que vous avez autorisés à utiliser votre compte). Vous acceptez la pleine et entière responsabilité de toutes les opérations et autres activités effectuées dans votre compte, et, par les présentes, vous exonérez ZARA HOME et ses sociétés affiliées, leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs de toute responsabilité quant à ces opérations ou ces activités. Vous convenez d'informer immédiatement ZARA HOME en cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisés, qu'ils soient réels ou soupçonnés, de votre compte ou de votre mot de passe. ZARA HOME n'est aucunement tenue de se renseigner sur la légitimité ou le bien-fondé d'une utilisation ou d'une action effectuée en utilisant votre mot de passe, et n'est en rien responsable des pertes subies par vous et découlant de telles utilisations ou actions ou de votre incapacité à vous conformer à ce qui précède. ZARA HOME prendra des mesures de sécurité raisonnables lors de l'utilisation de l'Internet, du téléphone ou de tout autre moyen visant à transmettre des données ou à effectuer d'autres communications. ZARA HOME décline toute responsabilité quant à l'accès à de telles données ou communications par des personnes ou des entités non autorisées.

17. AVIS

Tous les avis que vous nous adressez doivent l'être de préférence par l'intermédiaire de notre formulaire de contact. Nous pouvons vous envoyer des avis à l'adresse électronique ou à l'adresse postale communiquée lors de votre commande.

18. CARACTÈRE EXÉCUTOIRE; CESSION

Ces modalités et notre politique de confidentialité ont un caractère exécutoire pour vous, pour nous, ainsi que pour nos héritiers, successeurs et ayants droit respectifs et, ainsi qu'il est indiqué aux présentes, sont à l'avantage de ZARA HOME et de ses sociétés affiliées, de leurs fournisseurs respectifs de contenus et de services, ainsi que de leurs administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs. Il est interdit de transférer, de céder, de grever ou d'autrement aliéner vos droits ou obligations en vertu de ces modalités ou de notre politique de confidentialité sans notre consentement préalable écrit, que nous pouvons révoquer à notre seule et unique discrétion. Nous pouvons transférer, céder, grever, sous-contracter ou autrement aliéner à tout moment nos droits et obligations en vertu de ces modalités ou de notre politique de confidentialité.

19. ÉVÈNEMENTS HORS DE NOTRE CONTRÔLE

Nous ne serons pas tenus responsables de toute inexécution ou retard dans l'exécution de nos obligations associées à une commande que vous avez passée, causés par des événements hors de notre contrôle (« cas de force majeure »). Un cas de force majeure inclut tout acte, événement, non-réalisation, omission ou accident hors de notre contrôle raisonnable, et en particulier (sans limitation):

1. des grèves, des lock-out ou autres actions menées dans le secteur industriel;
2. des mouvements populaires, des émeutes, une invasion, une attaque ou une menace d'attaque terroriste, une guerre (qu'elle ait été déclarée ou non), la menace ou la préparation d'une guerre;
3. un incendie, une explosion, une tempête, une inondation, un séisme, un affaissement de terrain, une épidémie ou toute autre catastrophe naturelle;
4. l'impossibilité d'utiliser les transports ferroviaires, maritimes, aériens, routiers ou tout autre moyen de transport privé ou public;
5. l'impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunication publics et privés;
6. les actions, les décrets, les lois, la réglementation ou les restrictions relevant d'un gouvernement;
7. des grèves, des pannes ou des accidents touchant le transport maritime, postal ou autre.

Nos activités en lien avec la commande que vous avez passée seront suspendues tant que durera le cas de force majeure, et nos délais d'exécution seront prolongés d'autant. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de mettre fin au cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations malgré tout.

20. RENONCIATION

Le fait, pour ZARA HOME de ne pas se prévaloir de ses droits ou de ses recours en vertu de ces modalités ne constitue en rien une renonciation à de tels droits ou recours. Une renonciation de notre part en cas de manquement ne constitue pas une renonciation pour tout manquement ultérieur. Aucune renonciation de notre part à l'une de ces modalités ne sera effective à moins que nous ne le déclarions expressément et que vous receviez l'avis par écrit conformément aux dispositions de l'article ci-dessus sur les avis (article 17).

21. DIVISIBILITÉ

Si l'une de ces modalités ou des dispositions d'une commande ou d'un contrat est jugée nulle, illégale ou inapplicable par une autorité compétente, elle sera, à ce titre, séparée des autres modalités, conditions et dispositions qui demeureront valides dans la limite autorisée par la loi.

22. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Ces modalités et tout document auquel référence expresse y est faite représentent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant l'objet des présentes et prévalent sur tout accord, toute entente ou tout arrangement antérieur entre vous et nous, qu'il soit verbal ou écrit. Nous reconnaissons chacun qu'en acceptant ces modalités, aucun de nous ne s'est appuyé sur une déclaration, un engagement, ou une promesse de l'autre partie ou découlant implicitement d'une quelconque déclaration verbale ou écrite faite par une des parties avant ces modalités, à l'exception de ce qui est expressément prévu dans ces modalités.

23. NOTRE DROIT DE MODIFIER CES CONDITIONS

Nous avons le droit de réviser et de modifier ces modalités à tout moment. Vous devrez respecter toutes les modalités et les politiques de ZARA HOME en vigueur au moment de la commande de produits auprès de nous ou de l'utilisation du site.

24. LOIS ET JURIDICTION

Tout différend découlant de ces modalités, de la politique de confidentialité, de l'utilisation du site, des produits qui y sont vendus et des services qui y sont offerts, ou en lien avec tous ces éléments, sera traité selon les lois de la province de l'Ontario, sans égard aux règles relatives aux conflits de lois. Tout différend, toute action et toute poursuite en lien avec ces modalités, votre accès au site ou son utilisation doivent être portés devant les tribunaux de la province de l'Ontario dans la ville de Toronto, en Ontario, et vous acceptez de manière irrévocable la compétence exclusive de tels tribunaux. ZARA HOME ne prétend pas que le site peut être légalement consulté ni que le contenu peut être légalement téléchargé en aval.

25. LANGUE

Malgré que ces modalités soient disponibles sur le site en français, la version anglaise des modalités prévaut en cas de toute divergence entre les deux versions linguistiques des modalités.

26. QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Nous vous invitons à nous faire part de vos questions et de vos commentaires. Veuillez nous les faire parvenir par l'intermédiaire de notre formulaire de contact ou à l'adresse info.can@zarahome.com.

Mis à jour le: 03/09/2016